

Definitieve keuzes (samenvatting)

- Looptijd: **minimaal 3 jaar**.
- Reminder: **3 maanden voor einde** stuur je een e-mail met opties (verlengen/afkoop/verhuizen).
- Opzeggen: **uiterlijk 1 maand voor einde** van de 3 jaar.
- Geen reactie op reminder: overeenkomst **stilzwijgend verlengd** voor onbepaalde tijd en daarna **maandelijks opzegbaar** (opzegtermijn 1 maand).
- Domein: staat **op naam van opdrachtnemer** tijdens huur, maar opdrachtgever kan het domein **altijd meenemen** bij correcte opzegging en volledige betaling.
- Wanbetaling: na **2 maanden** front-end **offline** met 1 pagina “tijdelijk niet bereikbaar”; na **4 maanden** definitief offline.
- Support: zo snel mogelijk, uiterlijk **binnen 2 werkdagen**, op werkdagen **09:00–17:00**.
- Betaling: **maandelijks factuur**, betaaltermijn **14 dagen**.
- Incasso: nu per factuur; later mogelijk **(SEPA) automatische incasso** en/of **facturatie vooraf** na aankondiging.
- Meerwerk: **volgens offerte**.
- Afkoop/overname: **alleen export bestanden + verhuiscode** (domeinverhuizing kosteloos).

Artikel 1. Definities

1. **Opdrachtnemer:** jewebsitehuren.nl (Laura Kuipers), gevestigd te **Amersfoort**, KvK **82170878**.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met opdrachtnemer.
3. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer voor het afnemen van het abonnement en/of meerwerk.
4. **Abonnement:** de dienst waarbij opdrachtnemer een website ter beschikking stelt inclusief hosting, onderhoud en (indien overeengekomen) domeinregistratie.
5. **Setupkosten:** eenmalige kosten voor inrichting/oplevering van de website.
6. **Abonnementkosten:** het maandbedrag voor het abonnement.
7. **Meerwerk:** werkzaamheden die niet binnen het abonnement vallen en die opdrachtnemer tegen aanvullend tarief uitvoert.
8. **Content:** alle door opdrachtgever aangeleverde teksten, afbeeldingen, logo's, video's en overige materialen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, abonnementen en meerwerk van opdrachtnemer.
2. Eventuele (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen gelden alleen als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. Totstandkoming en start

1. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke/digitale bevestiging door opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer start pas met werkzaamheden nadat (i) de overeengekomen (eerste) betaling is ontvangen en (ii) opdrachtgever de benodigde input heeft aangeleverd.

Artikel 4. Inhoud van het abonnement (scope)

1. De inhoud van het abonnement volgt uit het gekozen pakket en/of de offerte.
2. Opdrachtnemer levert een inspanningsverplichting en geeft geen garanties over commerciële resultaten (zoals vindbaarheid, omzet of aantal aanvragen).
3. Werkzaamheden buiten de scope (zoals extra pagina's, extra functionaliteit, extra revisierondes of spoed) kunnen als meerwerk worden uitgevoerd.

Artikel 5. Aanlevering door opdrachtgever

1. Opdrachtgever levert tijdig alle benodigde content en informatie aan.
2. Opdrachtgever garandeert dat hij/zij over alle rechten beschikt op aangeleverde content en vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden.
3. Indien opdrachtgever niet tijdig aanlevert, kan dit de planning vertragen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade door vertraging als gevolg van te late aanlevering.

Artikel 6. Hosting, onderhoud en beschikbaarheid

1. Opdrachtnemer verzorgt hosting en onderhoud via een door haar gekozen hosting/onderhoudspartij.
2. Opdrachtnemer streeft naar goede beschikbaarheid, maar kan geen 100% uptime garanderen.
3. Opdrachtnemer mag onderhoud uitvoeren en de website tijdelijk (gedeeltelijk) onbereikbaar maken indien dit noodzakelijk is voor updates, beveiliging of stabiliteit.

Artikel 7. Domeinnaam (registratie en verhuizing)

1. Indien een domeinnaam onderdeel is van het abonnement, wordt deze gedurende de looptijd van de overeenkomst geregistreerd en beheerd op naam van opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever heeft bij correcte beëindiging van de overeenkomst het recht om de domeinnaam **altijd** mee te nemen naar een andere provider.
3. Opdrachtnemer werkt kosteloos mee aan domeinverhuizing/overdracht, mits:
 - o opdrachtgever tijdig heeft opgezegd conform artikel 8;
 - o alle openstaande facturen volledig zijn voldaan;
 - o opdrachtgever de benodigde verhuisgegevens aanlevert (zoals verhuiscode en gegevens van de ontvangende registrar).
4. Opdrachtnemer streeft ernaar binnen een redelijke termijn mee te werken aan de verhuizing.

Artikel 8. Looptijd, opzegging en verlenging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een minimale looptijd van **3 jaar**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Opdrachtnemer stuurt **3 maanden vóór het einde** van de minimale looptijd een herinnering met de opties: verlengen, afkoop/overname of verhuizen.
3. Opdrachtgever kan de overeenkomst opzeggen **uiterlijk 1 maand vóór het einde** van de minimale looptijd.
4. Indien opdrachtgever niet (tijdig) reageert of niet (tijdig) opzegt, wordt de overeenkomst na afloop van de minimale looptijd **stilzwijgend verlengd** voor onbepaalde tijd en is deze daarna **maandelijks opzegbaar** met een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 9. Afkoop/overname na afloop

1. Na afloop van de minimale looptijd kan opdrachtgever een verzoek doen tot afkoop/overname.
2. Opdrachtnemer doet in dat geval een aanbod. Afkoop/overname is alleen mogelijk indien alle openstaande bedragen zijn voldaan.
3. Bij afkoop/overname draagt opdrachtnemer uitsluitend over:
 - o een export van de websitebestanden en database (voor zover redelijkerwijs mogelijk), en
 - o de verhuiscode voor de domeinnaam (of medewerking aan domeinverhuizing).
4. Licenties van derden (zoals thema's/plugins) vallen niet automatisch onder de overdracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 10. Betaling, facturatie en (toekomstige) incasso

1. Setupkosten en abonnementskosten worden gefactureerd zoals overeengekomen in offerte of overeenkomst.
2. Abonnementskosten worden **maandelijks** gefactureerd.
3. Betaling dient te geschieden binnen **14 dagen** na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
4. Opdrachtnemer factureert **vooralnog per factuur**.
5. Opdrachtnemer kan de facturatiemethode in de toekomst wijzigen naar **facturatie vooraf** en/of **(SEPA) automatische incasso**. In dat geval kondigt opdrachtnemer dit vooraf aan met een redelijke termijn. Voor automatische incasso is een (SEPA-)machtiging van opdrachtgever vereist.
6. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is opdrachtnemer gerechtigd de dienstverlening op te schorten conform artikel 11.

Artikel 11. Wanbetaling: opschorting en offline zetten

1. Bij een betalingsachterstand van **2 maanden** mag opdrachtnemer de website (frontend) offline zetten en vervangen door een enkele pagina met de melding “tijdelijk niet bereikbaar”, en (delen van) de dienstverlening opschorten.
2. Bij een betalingsachterstand van **4 maanden** mag opdrachtnemer de website definitief offline halen.
3. Herstel vindt plaats nadat alle openstaande bedragen zijn voldaan. Opdrachtnemer streeft ernaar herstel op werkdagen binnen een redelijke termijn uit te voeren.
4. Zolang sprake is van een betalingsachterstand, blijft de domeinnaam onder beheer van opdrachtnemer en wordt niet meegewerkt aan overdracht/verhuizing.

Artikel 12. Support

1. Opdrachtnemer biedt support op werkdagen tussen **09:00 en 17:00**.
2. Opdrachtnemer reageert zo snel mogelijk en uiterlijk binnen **2 werkdagen**.

Artikel 13. Meerwerk

1. Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na akkoord van opdrachtgever.
2. Tarieven en/of vaste prijzen voor meerwerk worden vastgelegd **volgens offerte**.

Artikel 14. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op templates, opzet en technische inrichting blijven bij opdrachtnemer (of haar licentiegevers).

2. Opdrachtgever krijgt gedurende de looptijd een gebruiksrecht voor de website zoals opgeleverd binnen het abonnement.
3. Rechten op door opdrachtgever aangeleverde content blijven bij opdrachtgever.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gemiste omzet of gemiste leads.
2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot een vast bedrag ter hoogte van de **setupkosten + 3 maanden abonnementskosten** die voor de betreffende overeenkomst gelden, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.